

プライバシーポリシー

株式会社バイテルジャパン（以下、「当社」といいます）は、決済端末の保守をおこなう上で、多くの個人情報を取り扱っております。業務を遂行するにあたり、個人情報の大切さを深く認識し、その保護に取り組むことが重要な責務であると考えています。当社は、このための保護方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めてまいります。

個人情報保護方針

1. 法令、国が定める指針、その他の規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得、利用、提供

当社は、利用目的を明確にして、適正な手段で個人情報を取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するよう努めます。また、お客様の同意を得た範囲を超えて、個人情報を利用したり第三者に提供したりすることはいたしません。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、従来から実施している情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を常に強化・整備し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失またはき損等の予防および是正に努めます。

4. 個人情報に関する苦情、相談への対応

当社に対して、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談をおこなう場合は、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、当社の個人情報保護に関するお問い合わせについても当社ウェブサイトお問合せページのメールにて対応いたします。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、お取引先企業よりお預かりした個人情報を適切に取り扱うために、内部規程の整備、従業員への教育ならびに適正な内部監査を実施します。また、本ポリシーの見直しを含めた個人情報保護マネジメントシステムの継続的強化・改善に努めます。

【個人情報お問い合わせ窓口】

電話：045-869-1418

（平日 10：00～12：00、13：00～17：00）

メール：sales@bitel.ne.jp

制定：2013/10/01

代表取締役 飯田 昌巨

個人情報に関する公表事項

1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

株式会社バイテルジャパン（以下、「当社」という）が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。（※）が付された個人情報については、開示対象個人情報として、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止についてご請求することができます。

個人情報の種類	利用目的
応募者情報※	当社が必要とする人材の採用判断のため
在職者情報※	人事管理業務および業務の連絡のため
退職者情報※	法で定める退職者の人事管理業務および懇親等の必要に応じた連絡のため
特定個人情報※	番号法に定められた利用目的の為
取引先情報※	保守契約に基づく連絡のため
各種お問合せ情報※	各種お問合せ対応のため。

2. 共同利用する個人情報について

当社は、在職者の個人情報（氏名・連絡先・勤怠情報等）を株式会社キャニックスジャパンと、円滑な人事管理をおこなう目的で閉鎖されたネットワークを通じて共同利用する場合がございます。共同利用する個人情報については、株式会社キャニックスジャパンが責任を持って、安全に管理しております。

3. 開示対象個人情報に関する周知事項

当社は、開示対象個人情報の取扱いにあたり、下記の事項を公表いたします。

(1) 当社の名称

株式会社バイテルジャパン（神奈川県横浜市）

(2) 個人情報保護管理者

個人情報保護責任者 営業部本部長（045-869-1418）

(3) すべての開示対象個人情報の利用目的

「1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項」参照

- (4) 開示対象個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情等の申し出先
問合せページにてメールより、お問合せください。
- (5) 当社が属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先

個人情報保護苦情相談室

住所 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 、0120-700-779

4. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き

当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止のご請求については、メールにて申請書をご請求ください。また、個人情報に関する苦情・ご相談については、メール本文に内容をご記載ください。

(sales@bitel.ne.jp)

ただし、ご請求いただいた個人情報のうち、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、または第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承ください。

※「開示」「利用目的の通知」をご請求された場合、手数料として、1,000円を頂きます。あらかじめご了承ください。

※ 代理人の方がご請求される場合は、弊社個人情報保護担当者までお問合せください。

なお、代理人請求ができる方は下記の方に限らせていただきます。

- ・ 未成年者または成年被後見人の法定代理人
- ・ 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

当社では、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、2週間以内に書面にて回答致します。回答にあたっては、なりすましによる個人情報の漏えいを防止する目的で、本人限定受取郵便を用いますので、ご了承ください。

以上